

OGGETTO: Segnalazione, richiesta di informazioni, reclamo per disservizi gestione tariffe e rapporti con l'utenza.

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____

il _____ Codice Fiscale _____

residente in _____ nella Via _____ n. _____

Tel _____ e-mail _____

pec _____

in qualità di legale rappresentante della società _____

partita IVA _____ con sede in _____

nella Via _____ n. _____ Tel _____

e-mail _____ pec _____

PRESENTA

ai sensi della deliberazione Arera n.15/2022, articolo 17 dell'allegato TQRIF, il reclamo di seguito indicato relativo all'utenza sita in _____

CODICE UTENZA: _____ (reperibile sulla seconda pagina degli avvisi bonari di pagamento TARI nella tabella dettaglio importi voce Den.)

Motivo del reclamo (si prega di fornire il maggior numero possibile di elementi utili):

mancata evasione, entro i termini di legge, dell'istanza di iscrizione/variazione/cessazione/rimborso presentata in data _____ a mezzo _____

servizio allo sportello non adeguato – motivazione:

errore riscontrato nei dati relativi alla parte anagrafica nei documenti di pagamento, relativamente a:

CHIEDE

ai sensi della deliberazione n.15/2022 della Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA) allegato A- Titolo III – art. 17-18, le seguenti informazioni:

ALLEGATI OBBLIGATORI:

- Carta identità del contribuente

Gargnano, lì _____

(firma)

L'istanza presentata senza copia del documento d'identità non sarà ritenuta valida

INFORMATIVA PER LA SOTTOSCRIZIONE E TRASMISSIONE DELLA DICHIARAZIONE

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza del dipendente addetto ovvero sottoscritta e inviata insieme alla fotocopia, non autenticata, di un documento d'identità del dichiarante, all'ufficio con una delle seguenti modalità: telematicamente (pec/e-mail), mediante fax, tramite un incaricato, oppure a mezzo servizio postale.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati al COMUNE DI GARGNANO saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il COMUNE DI GARGNANO.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo <https://comune.gargnano.bs.it/privacy>.

I dati di contatto del Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dal Titolare sono reperibili sul sito istituzionale dell'Ente.